

Quiétude 13

● Simplicité

Une simple pression sur la télécommande vous met en relation avec nous.

Votre Téléassistance est très simple à utiliser. Gardez en permanence votre télécommande sur vous (montre ou médaillon), une simple pression sur le bouton rouge et l'appel est envoyé via le transmetteur à notre plateau d'écoute. **La télécommande est étanche et fonctionne partout chez vous, sans décrocher le téléphone.** Nous sommes à votre écoute 24h/24, n'hésitez pas : appuyez !

● Écoute

Sans attendre, nous répondons à votre demande et nous analysons la situation.

Dès réception de l'appel, un opérateur est à votre écoute. Ce chargé de téléassistance, spécialement formé pour faire face à toutes les situations trouvera la solution adaptée à votre besoin. Si vous n'êtes pas en mesure de vous exprimer ou si le dialogue est incompréhensible, nous agissons au plus vite pour vous venir en aide.

● Action

Nous prévenons vos proches et mettons en œuvre la solution adaptée à vos besoins.

Nous nous assurons que les moyens d'action sont convenablement mis en œuvre. Qu'il s'agisse de prévenir un proche ou les secours, nous restons à votre écoute pendant toute la durée de l'intervention. Nous agissons de jour comme de nuit pour assurer votre sécurité et vous apporter soutien et réconfort convivial.

Une équipe de Psychologues Cliniciens est à disposition des bénéficiaires, pour prendre en charge les difficultés plus profondes, en créant un espace de parole et un accompagnement adapté, facilité par l'entretien qui a lieu par téléphone.

Comment fonctionne la Téléassistance

Que se passe-t-il lorsqu'une alarme est déclenchée ?



Nos points forts

L'assistance aux personnes

Pour les petits ou les gros problèmes de la vie quotidienne, les chargés de téléassistance sont à votre écoute pour vous apporter la solution la plus adaptée à vos besoins.

Une présence rassurante et discrète, à toute heure du jour ou de la nuit, pour vous secourir en cas d'urgence, mais aussi pour vous apporter soutien et réconfort convivial.



Quiétude 13

Votre expert Téléassistance :

- 100 000 abonnés,
- 30 ans d'expérience,
- Une entreprise reconnue
- Une plateforme basée en France et uniquement dédiée à la Téléassistance,
- Du matériel français, de dernière génération.

Un abonnement simple

Remplissez la fiche de renseignements obtenue auprès du CCAS de votre commune ou directement auprès du Conseil général.



Indiquez toutes les informations demandées, elles sont nécessaires à Mondial Assistance pour vous assister le plus efficacement possible.

Mondial Assistance est titulaire de l'agrément n° SAP330377193 renouvelé en mars 2013.

Grâce à la téléassistance, vivez en toute sérénité.

Mondial Assistance se mobilise 24h/24 et 7 jours/7 à vos côtés pour trouver les solutions les plus adaptées à votre situation.



Mondial Assistance - Pôle Téléassistance
81 Rue Pierre Sémard
92320 CHÂTILLON
0811 65 7000*
*coût d'un appel local

Pour tout renseignement, veuillez contacter :

Conseil général des Bouches-du-Rhône
Direction des Personnes Agées et des Personnes Handicapées
Quiétude 13 - Téléassistance
4 Quai d'Arenc - CS 70095
13 304 MARSEILLE cedex 02

Tél : 04 13 31 98 74
04 13 31 98 75



La téléassistance du Conseil général des Bouches-du-Rhône



Mondial Assistance - une entreprise au capital de 720 000 euros
81 Rue Pierre Sémard - 92320 Châtillon cedex
SIRET n° 3303771930005 - NAF 8012
N° Intracommunautaire : FR 44330377193 - 330 377 193 RCS NANTERRE

How can we help?
*Besoin d'aide ?

Quiétude 13

Un service à la personne au quotidien pour bien vivre chez soi

How can we help?
*Besoin d'aide ?



Document non contractuel - Copyright - Tous droits réservés Mondial Assistance - Octobre 2013 - Imprimé sur papier issu de forêts gérées durablement.